

# **Sicherheits- und Hygienekonzept der Gasthof Zum Storch GmbH**

Zum Schutz unserer Gäste und Mitarbeiter  
(Stand 14.05.2021)

## **Allgemein**

Hygiene hatte und hat im Gasthof Zum Storch schon immer oberste Priorität. Um der aktuellen Situation gerecht zu werden, wurden die Hygienerichtlinien weiter verschärft und alle Rahmenbedingungen geschaffen, um ein Maximum an Sicherheit für Gäste und Mitarbeiter im Gasthof Zum Storch sicherzustellen.

- Alle Mitarbeiter sind über die notwendigen Hygienerichtlinien geschult
- Alle Mitarbeiter messen und dokumentieren bei Arbeitsantritt ihre Temperatur
- Alle Mitarbeiter die Erkältungssymptome aufweisen sind mind. 7 Tage in Quarantäne
- Alle Reinigungsarbeiten werden intensiviert
- Jede Menschenansammlung wird vermieden
- Alle Mitarbeiter werden regelmäßig getestet oder sind bereits geimpft, Zweitimpfungen erfolgen Mitte Juni 2021
- Immer, wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, tragen unsere Mitarbeiter medizinischen Mund-Nasen Schutz. Gäste ab 15 Jahren tragen grundsätzlich FFP2-Masken, bei Kindern von 6 bis 15 Jahren ist eine Mund-Nasen-Bedeckung ausreichend, unter 6 Jahren nicht notwendig

## **Regeln für touristische Übernachtungen – sind den Gästen bei Reservierung und Anreise mitzuteilen**

- Die Nutzung einer Wohneinheit (Zimmer oder Ferienwohnung) ist nur für **Personen eines Hausstandes** erlaubt
- Bei Anreise ist ein negativer Covid-19-Test (nicht älter als 24 Stunden) nachzuweisen, dieser muß bei längerem Aufenthalt alle 48 Stunden wiederholt werden. Ausgenommen hiervon sind vollständig geimpfte oder genesene Personen sowie Kinder unter 6 Jahren. Tests vor Ort werden nicht angeboten.

## **PreStay**

- Sollte ein Gast vor Anreise sich nicht wohl fühlen oder gar Krankheitssymptome zeigen, kann er kostenfrei stornieren und soll auf die Reise verzichten. Wird dies vor Ort erkannt, so wird eine Beherbergung verweigert.

## **Eingangsbereiche**

- Türen stehen nach Möglichkeit, aber immer zu den Stoßzeiten, offen
- An folgenden Stellen im Gasthof Zum Storch sind Desinfektionsspender installiert oder öffentlich aufgestellt:
  - Empfang/Rezeption
  - WC Damen
  - WC Herren
  - Personal WC
  - Küche

## **Empfang / Check-IN / Check-Out / Lobby**

- Durchlüfteter Bereich
- Spuckschutzwand aus Plexiglas zwischen Rezeptionsmitarbeiter – Gast
- Hinweisschild „Bitte Abstand halten“
- Bevorzugen von kontaktlosen Zahlungen – alle Karten und per Mobiltelefon, Desinfektion aller Zimmerschlüssel vor Ausgabe
- FFP2 Masken sind für 1,00 € pro Stück an der Rezeption zu kaufen

## Zimmer

- Feste Zuteilung von Etage / Zimmermädchen
- Desinfektion von allen Lichtschaltern / Griffen bei jeder Reinigung
- Lüften der Zimmer während der gesamten Reinigungszeit von ca. 30 Minuten mit ganz geöffnetem Fenster (nicht gekippt!) – wo möglich mit Durchzug
- Wechsel der Reinigungslappen nach jedem Zimmer
- Reinigungspersonal arbeitet mit Mund- / Nasenschutz

Zusätzlich bis alle Einschränkungen aufgehoben sind:

- Zimmer bleiben nach der Belegung für 24 Stunden unbelegt
- Zimmer werden während des Aufenthaltes nicht mehr gereinigt
- Ein Austausch der Handtücher/Bettwäsche erfolgt nur noch auf Wunsch

## Aufzüge

- Hinweisschild: Maximal nur noch Einzelperson oder Paare
- Taster im Aufzug werden täglich mehrfach desinfiziert

## Wellnessbereich / Fitnessraum

- Nur noch exklusiv für Einzelpersonen oder Paare

## Unterhaltsflächen / Öffentliche Toiletten / Hygiene

- Ein Mitarbeiter ist täglich mit der Desinfektion von Türgriffen etc. eingeteilt
- Mehrmalige Reinigung der öffentlichen Toiletten
- Desinfektionsspender auf allen öffentlichen Toiletten verfügbar
- Jedes zweite Pissoir gesperrt (<-Abstand halten ->)
- Alle nach innen öffnenden Türen lassen sich mit dem Ellbogen öffnen
- Aufsteller/Aufkleber zum richtigen Händewaschen

## Gastronomie / Restaurants

- Reduzierung der Restaurantkapazität zur Sicherstellung des Mindestabstands von 1,5 m
- Langes Lüften der Gastronomieräume vor und nach den Mahlzeiten
- Immer wenn es das Wetter zulässt: Nutzung der Außengastronomie; dort gleiche Mindestabstände
- Room-Service wird ohne Aufschlag angeboten
- Auf das Frühstücksbuffet wird verzichtet. Stattdessen a la carte Frühstück
- Menü anstelle von Buffet
- Verzicht von Salz- und Pfefferstreuer auf dem Tisch (Einsatz am Tisch auf Nachfrage)
- Servicemitarbeiter mit Mund- und Nasenschutz
- Abgeräumt wird primär erst wenn die Gäste weg sind

## Tagungsräume

- Hinweisschild „Abstand halten“
- Zuteilung extra großer Tagungsräume (eine Raumkategorie größer als üblich)
- Stuhl frei – Stuhl belegt Regel (Stuhl bleibt als Abstandshalter stehen)
- Tagungsräume werden während der Tagung nicht von Personal betreten

## Personal

- Arbeiten in festgelegten Schichten, die untereinander keinen Kontakt haben. Kommt es zu einer Infektion eines Mitarbeiters, so wird der komplette Arbeitsbereich desinfiziert und die andere Schicht kann übernehmen